

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ZAHRADNÍ SPECIALISTA ERIK s.r.o.

Konzultace:

Konzultace je zpoplatněna částkou 500Kč za každou započatou hodinu.

Doprava : 10-20Kč/km

Konzultace je splatná na místě.

S klientem je sepsán dotazník, který zahrnuje kontaktní a fakturační údaje, rozsah požadovaných služeb a souhlas.

Klient písemně souhlasí s pořízením fotodokumentace pro potřeby zpracování cenové nabídky, či pro potřeby zpracování vizualizace.

Klient během konzultace uvádí své fakturační a kontaktní údaje- viz. „Informace o zpracování osobních údajů“.

Klient také stvrdí svým podpisem, že jím uvedené údaje jsou pravdivé a bere na sebe plnou odpovědnost při uvedení nepravdivých či lživých informací. Klient svým podpisem strvuje, že je výhradním majitelem pozemku.

V případě, že je dům klienta novostavbou a nemá ještě číslo popisné, je potřeba uvést číslo parcely a také fakturační údaje na místo, kde se trvale klient zdržuje.

Vizualizace:

Každá vizualizace je pro každého klienta individuální a na míru. Vizualizace zpracováváme ručně nebo pomocí počítače.

Vizualizace a její cena se odvíjí a je závislá na velikosti pozemku, svažitosti terénu a také dle náročnosti zpracovaných prvků.

Zahrnuje:

- grafické zpracování -
- osazovací plán
- další- dle požadavků klienta

Vizualizace ve 3D technologii je výrazně náročnější a od toho se odvíjí i cena.

Vizualizaci ve 3D poskytujeme pouze ve virtuálním provedení.

Po konzultaci s klientem se navrhne cena za požadovanou vizualizaci. Po schválení cenové nabídky klientem uhradí klient zálohu a po uhrazení zálohy se vizualizace předává ke zpracování.

Vypracováváme pouze jeden náčrtek, ke kterému může klient vznést námítky a nápady. Poté je mu předloženo finální zpracování- bez osazovacího plánu. Po jeho odsouhlasení se doplatí zbylá částka a klient obdrží kompletní vizualizaci, vč.osazovacího plánu elektronicky nebo v tištěné formě.

V případě, že Váš dům je novostavbou a nemá ještě číslo popisné, je nutné uvést číslo parcely.

Pozn. Ruční zpracování vizualizace- je kresleno ručně, na papír. Cena je nižší než u 3D vizualizace. Ceny za vizualizace jsou smluvní.

Průběh realizace:

Klient po absolvování konzultace a obdržení vizualizace (pokud ji žádá), obdrží cenovou nabídku na poptávané práce. Ceny v cenové nabídce jsou uvedeny bez DPH. Některé položky jako např. Materiál a doprava mohou být dodatečně dopočteny dle skutečně použitého materiálu a dle skutečně ujetých km.

Pro započetí prací je nutné složit zálohu (100%) na materiál a (50%) práce. Po připsání zálohové částky na účet, obdrží klient písemné sdělení o termínu prací.

Zákazník si může kontrolovat průběh prací zajištěním vlastního odborného dozoru.

Provádění výsadeb živých organismů (rostliny, trávník, apod.): Klientovi je písemnou formou, prostřednictvím e-mailové adresy, zaslán Postup péče o živé organismy. Od tohoto okamžiku naše společnost neručí za zálivku. Pravidelnost zálivky a péče o živé organismy jde na vrub klienta. Dojde li ještě v průběhu realizace k úhynu živých organismů, a důvodem je právě nedostatečná zálivka nebo nedodržení pokynů péče, není to důvodem reklamace díla ani důvodem k nepřevzetí díla. Může dojít po vzájemné dohodě k nahrazení uhynulých živých organismů, ovšem veškeré

náklady s tímto spojené jdou na náklad Klienta.

Klient je povinen o živé organismy pečovat dle Postupů péče, případně se informovat a doplnit si informace dotázaním se naší společnosti.

Po dokončení díla (realizace) probíhá předávací řízení, kterého se účastní obě strany- možno i dozor. Vše je ukončeno podpisem předávacího protokolu. Od této doby běží garanční období. Po dokončení prací zasíláme elektronicky vyúčtování/ fakturu se sedmi denní splatností nebo je faktura přílohou předávacího protokolu.

Údržba:

Naše firma zajišťuje pravidelné nebo jednorázové údržby. Většinou je potřeba konzultace, abychom mohli co nejlíže určit rozsah prací časově i cenou. Po údržbě je zaslána faktura se sedmi denní splatností. Co se týká reklamací údržby zeleně- nelze po zásahu uvést zeleň do původního stavu, tudíž se na údržbu nevztahuje reklamační řád.

Pravidelná údržba zahrnuje pravidelný servis dle přání zákazníka. Rozsah prací je specifikován v cenové nabídce. Veškeré práce navíc jsou přičteny ke konečné fakturaci. Je fakturováno po každé odpracované údržbě se sedmi denní splatností, případně je fakturováno dle dohody. Dle domluvy je složena záloha na materiál a práci.

Klient je u všech realizací ústně srozuměn a poučen ohledně péče o rostliny, případně trávník. Je srozuměn se záživkou a způsobem ošetřování. Tyto pokyny zasíláme i elektronicky. Při nedodržení těchto postupů může dojít k úhynu živých organismů! V tomto případě nenese naše společnost odpovědnost za výše uvedené. Náhrady výše uvedeného jdou na vrub klienta.

Dopravné:

Cena za dopravu dodávkou: 15-20Kč/km

Cena za dopravu valníkem: 20-25Kč/km

Pozn. Pokud klient zruší v den prací objednávku a pracovníci jsou již na cestě nebo na místo přijedou, bude klientovi vyfakturována částka odpovídající dopravnému a času stráveném na cestě. Bohužel tímto krokem se tak musíme chránit před nespolehlivým zákazníkem, který potvrdí službu a v den zahájení prací ji odmítne.

Firma je plátce DPH .Všechny uváděné ceny jsou uvedeny bez DPH